



CHARLAS DE
INDUCCIÓN

INDUCCIÓN UNIVERSITARIA ÁREA DE RECAUDACIÓN

Expositora: Marcela Pérez R.

Arica, marzo 10 de 2022

¿Qué funciones cumple el Área de Recaudación?

- El Área de Recaudación, perteneciente a la Dirección de Administración y Finanzas, tiene como función el recaudar dineros correspondientes a aranceles básicos y diferenciados, tanto de carreras de pregrado como de otros programas (academias, deudas DAE, Postgrados, etc).
- Los trámites que se efectúan en esta oficina son los siguientes:
 - Pases a caja para pagos de deudas.
 - Entrega de estados de deudas.
 - Repactaciones de deudas.
 - Asignación beneficio Crédito con Aval del Estado (CAE).
 - Firma del Pagaré de Crédito Solidario.
 - Certificación de valores de carreras, de pagos o de deudas.

¿Qué es el Arancel Básico?

- Es el valor que se paga por única vez en el año equivalente a la “matrícula”.
- Para el año 2022 el monto a pagar es de \$165.000.-, pagadero en 10 cuotas de \$16.500.- mensuales, desde marzo a diciembre de 2022.
- El Arancel Básico no genera cobro de intereses por morosidad.

¿Qué es el Arancel Diferenciado?

- Es el valor equivalente a las “mensualidades” de la carrera.
- Para el presente año el cobro se efectuará en 10 cuotas según lo siguiente (para todos los estudiantes):
 - I semestre: 5 cuotas desde marzo a julio de 2022
 - II semestre: 5 cuotas desde agosto a diciembre de 2022
- Las cuotas del aranceles diferenciados vencen a fines de cada mes
- El valor del arancel diferenciado dependerá de los “beneficios” que sean asignados (becas o créditos permitirán la disminución del valor a pagar mensualmente)
- En caso de morosidad, el arancel diferenciado genera un interés del 2% sobre el valor capital de la deuda.

¿Qué sucede si obtengo el beneficio de gratuidad?

- El beneficio de gratuidad exime al estudiante del pago del arancel Básico y Diferenciado.
- Si pagaste tus aranceles, deberás solicitar la devolución del dinero en el Área de Recaudación.
- La devolución de dinero se efectuará en un plazo máximo de 10 días hábiles.
- Podrás solicitar que tu dinero sea devuelto a tu cuenta bancaria o a través de un vale vista.

¿Qué rebajas arancelarias ofrece la Universidad?

- Rebaja Hermanos: 5% sobre el valor del arancel diferenciado a pagar.
- Rebaja Pago Contado:
 - 10% por pago del arancel diferenciado anual. Plazo hasta el día 31.03.2022.
 - 5% por pago del arancel diferenciado del primer semestre. Plazo hasta el día 31.03.2022.
 - 5% por pago del arancel diferenciado del segundo semestre. Plazo hasta el día 30.09.2022.

¿Qué rebajas arancelarias ofrece la Universidad?

- Rebaja ANEF: 20% descuento sobre el valor del arancel diferenciado. Si obtienes alguna BECA se imputará sobre el valor del arancel diferenciado a pagar. Requisito importante: haber postulado a beneficios mediante el FUAS.
- Rebaja EJERCITO: 20% descuento sobre el valor del arancel diferenciado. Si obtienes alguna BECA se imputará sobre el valor del arancel diferenciado a pagar. Requisito importante: haber postulado a beneficios mediante el FUAS.
- Rebaja COLEGIO ANDINO: 15% descuento sobre el valor del arancel diferenciado.

Nota: Para mayor información acércate al Área de Recaudación.

¿Qué sucede si aún no cuento con los resultados de beneficios MINEDUC o CAE?

- Deberás pagar o abonar a tus mensualidades en las fechas indicadas.
 - ✓ Si posteriormente obtienes el beneficio de gratuidad deberás solicitar la devolución de dinero en el Área de Recaudación.
 - ✓ Si obtienes alguna beca, deberás acercarte al Área de Recaudación para analizar si cuentas con dinero en excedente.
 - ✓ Si obtienes algún crédito, el beneficio será ajustado de acuerdo a los pagos realizados.

¿Dónde puedo ver mi estado de deuda y pagos?

- En la Intranet de alumnos, al costado inferior izquierdo dice “ESTADO FINANCIERO”

The image shows a screenshot of the University of Tarapacá Intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the university logo and name. Below it, the user's name 'Marcela Alejandra Perez Ramos' and email 'mperezr@uta.cl' are displayed. The main content area features a central banner with the text 'Para ingresar al sistema de pago webpay digite aquí' and a red arrow pointing to a menu icon. To the left, a sidebar menu lists various options, with 'Estado Financiero' highlighted by a red circle and a red arrow. To the right, there are several panels for administrative systems, mobile apps, and documents. At the bottom right, the 'web pay' logo is also highlighted with a red circle and a red arrow.

¿Qué modalidades de pagos existen?

- Efectivo
- Tarjeta debito o crédito
- Cheques
- Vale Vista
- Transferencia bancaria
- Web Pay

¡MuChO ÉxiTO!